

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

Helpet srl si impegna a rendere *il proprio sito web* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.helpetapp.com.

Stato di conformità [Selezionare una delle seguenti opzioni, a), b) o c)]

Parzialmente conforme

a) Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione del caso/dei casi di non conformità e/o della/e deroga/deroghe elencat[o][i][a][e] di seguito.

Tali problemi sono mitigati attraverso l'uso di un plugin di accessibilità esterno installato sul sito, che consente agli utenti di attivare modalità ad alto contrasto o visibilità migliorata. L'esperienza utente è quindi funzionalmente accessibile, ma il sito non è tecnicamente pienamente conforme ai criteri di contrasto secondo la rilevazione automatica.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 30.08.2026

Le informazioni presenti nella dichiarazione derivano da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 10/09/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nel caso in cui si riscontrino ulteriori barriere d'accessibilità o si desideri richiedere informazioni in formati alternativi, è possibile inoltrare una segnalazione ai seguenti recapiti:

Email per accessibilità: info@helpetapp.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del *sito web* : 31.08.2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità *sì*
3. CMS utilizzato per il sito web: non viene utilizzato
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. Android
 - b. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 0
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0