Condizioni e Termini d'Uso

Premesse

Questa pagina espone il regolamento del servizio Helpet e i termini e le condizioni d'uso (di seguito "Termini e Condizioni") che disciplinano l'erogazione da parte della Helpet Srl ("Editore") , con Sede Legale in Viale Parioli 74, 00197 Roma (RM), dei propri servizi ("Servizi/Servizio"), offerti ai Consumatori/Utenti tramite la App Helpet intesa quale sito web www.helpetapp.com e qualsiasi applicazione mobile Helpet sugli store iOS e Android, o eventuali ulteriori canali.

L'utente ("Utente/Utenti") che accede al Sito, anche solo navigando le pagine web del Sito senza registrarsi ad esso e/o ne utilizza i Servizi, dichiara di accettare le Condizioni Generali.

Preghiamo, pertanto, i Visitatori e gli Consumatori/utenti del sito web, nonché delle applicazioni sugli store iOS e Android, di leggere attentamente il presente Regolamento prima di procedere alla richiesta di qualsivoglia servizio erogato.

La Helpet Srl si riserva il diritto di modificare nel tempo, ogni qualvolta lo ritenga necessario, i presenti Termini e Condizioni mediante modifica degli articoli in appresso riportati e, pertanto, si raccomanda ai Visitatori e ai Consumatori/utenti di leggere le condizioni prima di ogni singolo acquisto di servizi.

- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003, si comunicano agli Utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi regolati dalle Condizioni Generali è Helpet Srl, con sede legale in Viale Parioli 74, 00197 Roma (RM), P.IVA IT15386071003, email: privacy@helpetapp.com.

- Ove l'Utente sia una persona fisica, che richieda la prestazione del Servizio per fini estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale e sia un "Consumatore" agli effetti del Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo"), allo stesso saranno applicabili le disposizioni contenute nel Codice del Consumo, oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita dall'Editore in virtù del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003 sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico.

Ai fini della corretta interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni, valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle contenute nei testi di legge:

- **App Helpet**: con tale espressione si intende sia la web application www.helpetapp.com (sito web) sia le applicazioni sugli store iOS e Android ;
- **Consumatore/utente** : ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, è consumatore o utente "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta" e che intende usufruire dei servizi offerti tramite la App Helpet;
- **Professionista e/o Società**: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario (con riferimento alla App Helpet il professionista è la Helpet Srl);
- **Funzionalità**: tutte le informazioni di Helpet, meglio descritte sul Sito Web;
- **Fornitore**: persona fisica o giuridica che pubblicizza i suoi servizi attraverso la mappa Near Me ;
- **Prodotti**: servizi e/o prodotti acquistabili dall'utente in Helpet ;
- **Visitatore**: la persona fisica che si registra, accede ed utilizza alla App Helpet anche senza richiedere i servizi offerti dalla stessa.

- Le premesse formano parte integrante delle Condizioni Generali.

Art. 1) Termini e condizioni per l'utilizzo dei Servizi

1.1 Ove sia richiesto per utilizzare i Servizi, l'Utente deve compilare il modulo informativo di registrazione e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali: i dati personali forniti dall'Utente con la compilazione del modulo saranno trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa applicabile sulla tutela

della privacy, di cui viene fornita informativa prima della registrazione.

1.2 Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'Utente dichiara che i propri dati sono aggiornati, corretti e veritieri, e si impegna a modificarli tempestivamente affinché siano costantemente aggiornati, completi e veritieri. Ove consentito, l'Utente potrà utilizzare uno pseudonimo o un nickname, che dovrà essere fornita all'Editore per essere eventualmente comunicata all'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

1.3 Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile: l'Utente si impegna a non rivendere o fare altro uso commerciale dei Servizi forniti dall'Editore.

1.4 L'Utente è responsabile della conservazione della segretezza della password che gli viene assegnata in fase di registrazione, unitamente ad un identificativo di utenza, e si impegna a manlevare e tenere indenne Helpet Srl da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall'uso o abuso dei Servizi effettuato da terzi mediante l'utilizzo della password assegnata all'Utente.

1.5 L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, ed a manlevare e tenere indenne Helpet Srl da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi.

1.6 Helpet Srl si riserva il diritto di verificare, in ogni momento e senza preavviso, a sua discrezione, il rispetto delle Condizioni Generali nell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, riservandosi il diritto di interrompere in via definitiva e senza preavviso l'erogazione dei Servizi al singolo Utente nel caso in cui questi:

(a) non abbia fornito dati personali aggiornati, completi, veritieri e corretti;

(b) utilizzi o abbia utilizzato i Servizi per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti da Helpet Srl incompatibili con la natura dei Servizi forniti quali, a mero titolo esemplificativo, trasmissione e/o scambio di virus; invio o divulgazione di pubblicità personale; mail a catena o per schemi piramidali; pratiche di spamming o junk mailing; trasmissione e/o scambio e/o divulgazione di materiale illecito o comunque di contenuto razzista, calunnioso o diffamatorio, minaccioso, volgare, osceno, ecc.;

(c) violi o abbia violato le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

Art. 2) Status del Consumatore/utente della App Helpet

2.1 Richiedendo un servizio tramite la App Helpet il Consumatore/Utente garantisce di avere raggiunto la maggiore età (18 anni) e di possedere, dunque, la capacità di agire, intesa quale potere di concludere contratti giuridicamente vincolanti.

2.2 I minori devono portare a termine la procedura d'iscrizione con l'assistenza di un genitore o tutore legale. I soggetti che, esercitando potestà parentale sui minori, consentano loro l'uso dei Servizi si rendono responsabili del comportamento on line del minore, del controllo dell'accesso e delle conseguenze in caso di abuso dei Servizi da parte del minore.

Art. 3) Accesso alla App Helpet e accettazione dei Termini e Condizioni

i. Accesso al sito: è possibile al Visitatore avere accesso ad alcune aree della App Helpet anche senza dovere procedere alla registrazione dei propri dati.
ii. Accettazione Termini e Condizioni: l'accettazione puntuale dei Termini e delle Condizioni contenute nella App Helpet (sito web www.helpetapp.com e qualsiasi applicazione mobile Helpet sugli store iOS e Android), gestita e di titolarità della Helpet Srl, è condizione necessaria ed indispensabile per la fruizione e l'acquisto dei relativi servizi.

L'uso della App e dei relativi servizi comporta l'accettazione di tutti i Termini e Condizioni qui di seguito riportate, nonché delle disposizioni contenute nella sezione "Privacy policy" presente nella App medesima. Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo integrative di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili

all'interno della App richiedendo specifici servizi. L'uso della App e dei relativi servizi comporta l'accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo del Portale e dei relativi servizi.

Art.4) Accesso alla App Helpet

4.1 Helpet Srl si riserva il diritto di sospendere o interrompere, anche definitivamente (con eventuale chiusura definitiva degli stessi), in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione dei Servizi, anche di un singolo servizio, così come il diritto di rimuovere anche definitivamente o modificare in qualsiasi momento qualsiasi contenuto o informazione presente nel Sito.

4.2 Helpet Srl declina ogni responsabilità in relazione ai potenziali danni causati dall'interruzione dei Servizi, anche se derivanti da black-out o da guasti dei server del Sito o di terze parti fornitori da Helpet Srl.

4.3 Helpet Srl si riserva il diritto di interrompere i Servizi per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze parti fornitrici, mantenendo informati gli Utenti attraverso comunicazioni via e-mail, o notizie sul Sito, o messaggi nei Servizi.

4.4 Helpet Srl declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Helpet Srl o dai suoi fornitori.

4.5 Helpet Srl declina esplicitamente qualsiasi responsabilità per gli errori di sicurezza che si possano produrre e per i danni che si possano verificare al sistema informatico del Visitatore (hardware e software), ai file o ai documenti memorizzati nello stesso, a seguito di:

- Presenza di un virus nel sistema informatico o terminale mobile dell'Utente che venga utilizzato per la connessione ai servizi e ai contenuti della Piattaforma;
- Cattivo funzionamento del browser;
- Uso di versioni non aggiornate dello stesso.

Art. 5) Servizio clienti

Il servizio clienti della App Helpet presta assistenza al Consumatore/utente in caso di problemi. Il Consumatore/utente può entrare in contatto con il Servizio Clienti inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@helpetapp.com

Art. 6) Esonero da responsabilità.

6.1 Helpet Srl non ha alcun controllo sulle caratteristiche e sulla qualità dei Prodotti scelti dal Consumatore/utente tramite la App Helpet , né sulle azioni e/o omissioni delle strutture presenti nella mappa Near Me e, pertanto, resta esonerata e non assume alcuna responsabilità in merito a qualsivoglia danno che possa derivare al Consumatore/utente per fatto e colpa dei Servizi e/o Prodotti o delle varie strutture interessate o per l'uso improprio che il Consumatore/Utente faccia dei prodotti stessi.

6.2 Con l'utilizzo della App Helpet, il Consumatore/utente accetta espressamente che la società Helpet Srl non assume alcun obbligo di garantire che:

1. la qualità dei servizi offerti dalle strutture risulti soddisfacente;
2. la prestazione offerta da una delle strutture siano idonei per i fini del Consumatore/utente ed esonera Helpet Srl da ogni garanzia di questo tipo;
3. le informazioni fornite dalle strutture, contenute nella mappa siano veritiere;

6.3 Helpet Srl non assume alcun obbligo di rispondere e/o di risarcire danni derivanti da eventuali inadempimenti e/o adempimenti tardivi delle proprie obbligazioni contrattuali assunti nei confronti del Consumatore/utente che siano causati da eventi di forza maggiore.

Art. 7) Materiale dei visitatori e recensioni

Disposizioni generali: eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, le quali sono disciplinate dalla Informativa Helpet in materia di Privacy, che venga trasmesso, pubblicato o caricato dai Visitatori sulla App Helpet (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali recensioni) si considerano non riservate e prive di titolare.

Con la pubblicazione o la trasmissione del suddetto materiale (c.d. materiale dei Visitatori) il Visitatore dichiara e garantisce di averne la titolarità o altrimenti il controllo.

Il Visitatore accetta espressamente che la Helpet Srl non ha alcun obbligo in relazione al suddetto materiale (diverso dalle informazioni di identificazione personale) e che la stessa società è libera di copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo tale materiale, nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

7.2 L'Utente si impegna a non divulgare, "postare", caricare (upload) o trasmettere alla o sulla App Helpet, sito web www.helpetapp.com e qualsiasi applicazione mobile Helpet sugli store iOS e Android, materiali contenenti dati sensibili, nonché immettere/pubblicare foto/immagini di minori, forme e/o contenuti a carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio, offensivo, contrario all'ordine pubblico o al buon costume, che promuovano o inducano ad attività illegali o che contengano virus o altri programmi danneggianti la funzionalità di sistemi informatici altrui.

7.3 In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sulla App Helpet recensioni che:

- contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;
- promuovano violenza o discriminazione;
- violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- promuovano attività illecite o invadano la privacy di soggetti terzi;
- siano idonee a far ritenere che le stesse provengano dalla App Helpet

7.4 L'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti paragrafi 7.2 e 7.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. La Helpet Srl senza assumere a riguardo alcuna obbligazione ed ogni qualvolta lo riterrà necessario, si riserva il diritto di procedere alla rimozione o correzione di qualsiasi recensione o di altro materiale dei Visitatori pubblicato (post), caricato (upload) o trasmesso sulla App Helpet.

7.5 Il Visitatore e il Consumatore/Utente si impegnano a risarcire la Helpet Srl per qualsiasi danno patito dalla stessa o fatto valere nei suoi confronti da soggetti terzi che sia derivante o in connessione con una qualsiasi recensione o con altro materiale pubblicato, caricato o trasmesso dal Visitatore o Consumatore/utente in violazione del presente articolo.

Art. 8) Collegamenti a link esterni

Il Sito può includere collegamenti ipertestuali ad altri siti web gestiti da terze parti, inclusi inserzioni pubblicitarie e altri fornitori di contenuti. Questi siti possono raccogliere i dati o richiedere informazioni personali da parte dell'Utente. Helpet Srl non esercita né è tenuto ad esercitare alcuna forma di controllo e declina pertanto ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti in qualsiasi forma all'Utente dalla visione, dall'uso e/o dal funzionamento dei siti di terzi o servizi di terzi raggiunti tramite tali links.

Art. 9) Diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti

9.1 L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c., artt. 2575-2594 c.c., nonché L. n. 633/1941, come modificata dal DLGS. N. 169/1999) e/o del Codice della Proprietà Industriale, approvato con Dlgs. 10.2.2005 n. 30, o di altre disposizioni, a tutela, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, di know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Helpet Srl o da terzi, inclusi gli Utenti, comunque messi a disposizione sul Sito o tramite i Servizi in forza delle Condizioni Generali ("Contenuti"), restano di titolarità esclusiva della Helpet Srl, che concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Contenuti e dei Servizi conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di proprietà industriale e

intellettuale di Helpet Srl, ne' consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer, anche a sua insaputa. Non sono considerati Contenuti i prodotti o servizi pubblicizzati sul Sito, i cui diritti di proprietà industriale e intellettuale appartengono ai rispettivi titolari.

9.2 Il download e l'utilizzo in genere di Contenuti per mezzo dei Servizi è permesso per soli scopi privati: l'Utente riconosce ed espressamente accetta il divieto di riprodurre, copiare, trasmettere, vendere, pubblicare, o sfruttare commercialmente i Contenuti.

9.3 In considerazione della natura del Sito, i Contenuti provengono da svariate fonti della rete Internet e non può escludersi che alcuni materiali pubblicati violino eventuali diritti di proprietà industriale e intellettuale di terzi a totale insaputa della società. In tal caso, la Helpet Srl provvederà tempestivamente alla loro rimozione, previa comunicazione all'indirizzo privacy@helpetapp.com .

Art. 10) Durata del contratto e diritto di recesso

10.1 I Servizi sono forniti a tempo indeterminato, salvo recesso.

10.2 Il contratto concluso tra il Consumatore/Utente e la Helpet Srl ha esecuzione immediata e, pertanto, il Consumatore/Utente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, comma 1, lett. m del Codice del Consumo, viene informato ed espressamente accetta che non beneficerà del diritto di recesso nei termini (14 giorni dalla conclusione del contratto) e con le modalità di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

10.3 L'Utente, anche non Consumatore, ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento mediante l'invio elettronico del modulo di recesso che, su richiesta del Consumatore/Utente all'indirizzo e-mail info@helpetapp.com, verrà inviato al medesimo.

Art. 11) Modifiche delle Condizioni Generali

11.1 La Helpet Srl si riserva il diritto di modificare, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione e senza alcun preavviso, i Termini e le Condizioni ai sensi dei quali vengono offerti i servizi e le informazioni contenute nella relativa App Helpet.

11.2 È a carico del Consumatore/Utente l'onere del controllo costante di detti Termini e Condizioni. L'utilizzo della App Helpet e dei relativi servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso del consumatore/utente alle stesse.

I Visitatori e i Consumatori/utenti della App Helpet sono tenuti al rispetto delle Condizioni Generali e della disciplina in vigore al momento in cui richiedano un servizio tramite la App Helpet.

Art. 12) Legge applicabile e Foro competente

12.1 Le Condizioni Generali sono regolate dalla Legge italiana.

12.2 Per qualsiasi controversia inerente alle presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il Foro di Roma.